



## ENTE di FORMAZIONE

Accreditato MIUR – Ufficio VI - Dipartimento per il Sistema di Istruzione e Formazione del personale della scuola ai sensi del DM 90/2009 e adeguato al DM 170/2016.



Via Campana, 233 – 80078 Pozzuoli (NA)

[www.certicademy.it](http://www.certicademy.it)

# Le competenze digitali dei cittadini del XXI secolo

## PERCORSO FORMATIVO GRATUITO RIVOLTO A TUTTA LA CITTADINANZA

Con l'avvento di norme che contribuiscono a rappresentare ulteriore disagio e divario sociale per quei cittadini che non dispongono di adeguate competenze digitali per utilizzare ad esempio: SPID, PEC, Firma elettronica ed altre soluzioni previste dall' e\_government; proponiamo a titolo gratuito questa iniziativa con l'intento di favorire l'acquisizione di attitudini, conoscenze e abilità di base nell'uso delle nuove tecnologie informatiche per l'informazione e la comunicazione.

Il percorso formativo organizzato da Touch M.E. è allineato al framework DigComp 2.1: The Digital Competence Framework for Citizens with eight proficiency levels and examples of use" (<http://europa.eu/!Yg77Dh>) a cura dell'European Commission's Joint Research Centre, recepito e pubblicato per l'Italia dalla Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) il 4/5/2018.

<https://www.certicademy.it/il-quadro-di-riferimento.html>

Gli obiettivi rientrano tra quelli relativi alle competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE), previsti dalla RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 18 dicembre 2006 e aggiornata al 23 maggio 2018.

Nello specifico è oggetto dell'iniziativa **"LA COMPETENZA DIGITALE"**:

- Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare
- Competenza di cittadinanza
- Competenza in materia di consapevolezza
- Abilità nell'utilizzo di Internet, posta elettronica, motori di ricerca, cloud computing.
- Abilità dell'uso di **strumenti gratuiti** e **applicazioni gratuite** per la produttività.
- Conoscenze per l'uso responsabilmente e consapevole della rete.
- Conoscere le norme su Privacy, trattamento dei dati personali e Identità digitale.
- Competenze di cittadinanza attiva e accesso ai servizi della P.A.

Il format per l'attività formativa è stato ampiamente sperimentato dall'ente per la formazione e l'aggiornamento professionale dei docenti e del personale scolastico, adeguato alla Nota M.I.U.R. – D.G. del Personale n.35 del 7 gennaio 2016, è fruibile secondo la propria disponibilità di tempo ed è articolato con il giusto equilibrio tra:

- Accesso alla piattaforma e fruizione delle lezioni in F.A.D. **a titolo gratuito.**
- Utilizzo gratuito delle applicazioni e degli strumenti condivisi.
- Studio autonomo ed esercitazioni pratiche, documentazione **scaricabile gratuitamente.**
- Monitoraggio e supporto tecnico alla formazione.
- Valutazione e Validazione dell'apprendimento (se richiesta).

Per poter diffondere efficacemente l'azione formativa, Touch M.E. ha previsto la collaborazione di altri organismi presenti sul territorio, inclusi quelli che rientrano nell'ecosistema definito dal MIUR per l'istruzione e la formazione permanente che potranno collaborare per informare i cittadini e se interessati, attivare azioni di supporto.

Il percorso è progettato, organizzato ed erogato dall'Ente di Formazione Touch M.E. accreditato dal Ministero della Pubblica Istruzione Università e Ricerca per la formazione del personale della Scuola D.M. 90/2003, adeguato alla Direttiva 170/2016.

Touch M.E. email: [certicompentence@gmail.com](mailto:certicompentence@gmail.com) Tel.: 0817674184 – 0817679798 Sito web: [www.certicademy.it](http://www.certicademy.it)

## Descrizione del percorso

Arete delle Competenze definite nel quadro di riferimento dei cittadini europei come facenti parte delle "competenze digitali".

Descrittori delle competenze e argomenti pertinenti a ciascuna area:

### 1: Alfabetizzazione su informazioni e dati

- 1.1 Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali
- 1.2 Valutare dati, informazioni e contenuti digitali
- 1.3 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali

### 2: Comunicazione e collaborazione

- 2.1 Interagire attraverso le tecnologie digitali
- 2.2 Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali
- 2.3 Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali
- 2.4 Collaborare attraverso le tecnologie digitali
- 2.5 Netiquette
- 2.6 Gestire l'identità digitale

### 3: Creazione di contenuti digitali

- 3.1 Sviluppare contenuti digitali
- 3.2 Integrare e rielaborare contenuti digitali
- 3.3 Copyright e licenze
- 3.4 Programmazione

### 4: Sicurezza

- 4.1 Proteggere i dispositivi
- 4.2 Proteggere i dati personali e la privacy
- 4.3 Proteggere la salute e il benessere
- 4.4 Proteggere l'ambiente

### 5: Risolvere problemi

- 5.1 Risolvere problemi tecnici
- 5.2 Individuare fabbisogni e risposte tecnologiche
- 5.3 Utilizzare in modo creativo le tecnologie digitali
- 5.4 Individuare divari di competenze digitali

### Livelli di padronanza, previsti come obiettivo:

Il percorso formativo è organizzato in modo graduale con livelli di difficoltà crescenti focalizzati su 6 degli 8 livelli di padronanza definiti da DigComp 2.1 per lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini.

BASE		INTERMEDIO		AVANZATO		SPECIALISTICO	
Liv. 1	Liv. 2	Liv. 3	Liv. 4	Liv. 5	Liv. 6	Liv. 7	Liv. 8

Conoscenze, abilità e attitudini applicabili a ciascuna competenza.

Scenari, contenuti ed esempi di utilizzo sull'applicabilità delle competenze digitali per i diversi descrittori indicati nel framework DigComp 2.1.



Il coordinatore dell'iniziativa

Francesco De Cicco