



## ENTE di FORMAZIONE

Accreditato MIUR – Ufficio VI - Dipartimento per il Sistema di Istruzione e Formazione del personale della scuola ai sensi del DM 90/2009 e adeguato al DM 170/2016.

Via Campana, 233 – 80078 Pozzuoli (NA)

[www.certicacademy.it](http://www.certicacademy.it)



ASSOCIAZIONE  
ITALIANA  
GENITORI

Via Aurelia, 796 – 00165 Roma

[www.age.it](http://www.age.it)

# Le competenze digitali dei cittadini del XXI secolo

## PERCORSO FORMATIVO GRATUITO RIVOLTO AI GENITORI

Con l'avvento di norme che contribuiscono a rappresentare ulteriore disagio e divario sociale per quei cittadini che non dispongono di adeguate competenze digitali per utilizzare ad esempio: SPID, PEC, Firma elettronica ed altre soluzioni previste dall' e\_government; proponiamo a titolo gratuito questa iniziativa con l'intento di favorire l'acquisizione di attitudini, conoscenze e abilità di base nell'uso delle nuove tecnologie informatiche per l'informazione e la comunicazione.

Il percorso formativo organizzato da Touch M.E. è allineato al framework DigComp 2.1: The Digital Competence Framework for Citizens with eight proficiency levels and examples of use" (<http://europa.eu/!Yg77Dh>) a cura dell'European Commission's Joint Research Centre, recepito e pubblicato per l'Italia dalla Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) il 4/5/2018.

<https://www.certicacademy.it/il-quadro-di-riferimento.html>

Gli obiettivi rientrano tra quelli relativi alle competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE), previsti dalla RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 18 dicembre 2006 e aggiornata al 23 maggio 2018.

Nello specifico è oggetto dell'iniziativa **"LA COMPETENZA DIGITALE"**:

- Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare
- Competenza di cittadinanza
- Competenza in materia di consapevolezza
- Abilità nell'utilizzo di Internet, posta elettronica, motori di ricerca, cloud computing.
- Abilità dell'uso di **strumenti gratuiti** e **applicazioni gratuite** per la produttività.
- Conoscenze per l'uso responsabilmente e consapevole della rete.
- Conoscere le norme su Privacy, trattamento dei dati personali e Identità digitale.
- Competenze di cittadinanza attiva e accesso ai servizi della P.A.

Il format per l'attività formativa è stato ampiamente sperimentato dall'ente per la formazione e l'aggiornamento professionale dei docenti e del personale scolastico, adeguato alla Nota M.I.U.R. – D.G. del Personale n.35 del 7 gennaio 2016, è fruibile secondo la propria disponibilità di tempo ed è articolato con il giusto equilibrio tra:

- Accesso alla piattaforma e fruizione delle lezioni in F.A.D. **a titolo gratuito.**
- Utilizzo gratuito delle applicazioni e degli strumenti condivisi.
- Studio autonomo ed esercitazioni pratiche, documentazione **scaricabile gratuitamente.**
- Monitoraggio e supporto tecnico alla formazione.
- Valutazione e Validazione dell'apprendimento (se richiesta).



<http://www.age.it/chi-siamo/>

Per poter diffondere efficacemente l'azione formativa, Touch M.E. ha previsto la collaborazione di altri organismi presenti sul territorio, inclusi quelli che rientrano nell'ecosistema definito dal MIUR per l'istruzione e la formazione permanente che potranno collaborare per informare i cittadini e se interessati, attivare azioni di supporto.

Il percorso è progettato, organizzato ed erogato dall'Ente di Formazione Touch M.E. accreditato dal Ministero della Pubblica Istruzione Università e Ricerca per la formazione del personale della Scuola D.M. 90/2003, adeguato alla Direttiva 170/2016.

## Descrizione del percorso

**Arete delle Competenze definite nel quadro di riferimento dei cittadini europei come facenti parte delle "competenze digitali".**

**Descrittori delle competenze e argomenti pertinenti a ciascuna area:**

### **1: Alfabetizzazione su informazioni e dati**

- 1.1 Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali
- 1.2 Valutare dati, informazioni e contenuti digitali
- 1.3 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali

### **2: Comunicazione e collaborazione**

- 2.1 Interagire attraverso le tecnologie digitali
- 2.2 Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali
- 2.3 Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali
- 2.4 Collaborare attraverso le tecnologie digitali
- 2.5 Netiquette
- 2.6 Gestire l'identità digitale

### **3: Creazione di contenuti digitali**

- 3.1 Sviluppare contenuti digitali
- 3.2 Integrare e rielaborare contenuti digitali
- 3.3 Copyright e licenze
- 3.4 Programmazione

### **4: Sicurezza**

- 4.1 Proteggere i dispositivi
- 4.2 Proteggere i dati personali e la privacy
- 4.3 Proteggere la salute e il benessere
- 4.4 Proteggere l'ambiente

### **5: Risolvere problemi**

- 5.1 Risolvere problemi tecnici
- 5.2 Individuare fabbisogni e risposte tecnologiche
- 5.3 Utilizzare in modo creativo le tecnologie digitali
- 5.4 Individuare divari di competenze digitali

**Livelli di padronanza, previsti come obiettivo:**

Il percorso formativo è organizzato in modo graduale con livelli di difficoltà crescenti focalizzati su 6 degli 8 livelli di padronanza definiti da DigComp 2.1 per lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini.

BASE		INTERMEDIO		AVANZATO		SPECIALISTICO	
Liv. 1	Liv. 2	Liv. 3	Liv. 4	Liv. 5	Liv. 6	Liv. 7	Liv. 8

**Conoscenze, abilità e attitudini applicabili a ciascuna competenza.**

**Scenari, contenuti ed esempi di utilizzo sull'applicabilità delle competenze digitali per i diversi descrittori indicati nel framework DigComp 2.1.**

ISCRIVITI!!



Il coordinatore dell'iniziativa

Francesco De Cicco